



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA

Jl. Ir. H. Juanda No.80 SamarindaTelp. (0541) 743390
Kalimantan Timur 75124, Indonesia <http://untag-smd.ac.id/>

No. Dokumen:
UNTAG-PM-16/06

Tgl Berlaku:
17-08-2014

Prosedur Mutu *PERAWATAN (MAINTENANCE)*

DOKUMEN
ISO 9001:2008/IWA 2
TERINTEGRASI DENGAN
AIPT BAN PT

Revisi :
00

Hal :
1 dari 4

Pengesahan

Nama Dokumen :

PROSEDUR MUTU *PERAWATAN (MAINTENANCE)*

No Dokumen :

UNTAG-PM-16/06

No Revisi :

00

Disiapkan oleh

Jumani, S.Hut., M.P.
Kepala Bagian IT

Diperiksa oleh

Ir. H. Ismail Bakrie, M.P.
Ketua LPM

Disahkan oleh

Prof. Dr. H. Eddy Soegiarto K, S.E., M.M.
Rektor UNTAG

Dokumen Sistem Mutu ini milik **UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA**
Dan **TIDAK DIPERBOLEHKAN** dengan cara dan alasan apapun membuat salinan tanpa seijin
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA

Jl. Ir. H. Juanda No.80 SamarindaTelp. (0541) 743390
Kalimantan Timur 75124, Indonesia <http://untag-smd.ac.id/>

No. Dokumen:
UNTAG-PM-16/06

Tgl Berlaku:
17-08-2014

Prosedur Mutu **PERAWATAN (MAINTENANCE)**

DOKUMEN
ISO 9001:2008/IWA 2
TERINTEGRASI DENGAN
AIPT BAN PT

Revisi :
00

Hal :
2 dari 4

BAB I **PENDAHULUAN**

1.1. Tujuan

Prosedur ini bertujuan sebagai pedoman baku dalam melakukan perawatan jaringan dan program aplikasi "UNTAG" SAMARINDA

1.2. RuangLingkup

Ruang lingkup prosedur ini mencakup perawatan jaringan dan program aplikasi yang ada di "UNTAG " SAMARINDA

1.3. Referensi

- ISO 9001:2008
- Manual Mutu "UNTAG" SAMARINDA

1.4. Definisi.

- Perawatan adalah memelihara jaringan supaya tetap terjaga dengan baik untuk pelayanan operasional baik LAN dan WAN. Untuk itu diperlukan suatu perawatan yang khusus dalam rangka untuk tetap menjaga komputer dan jaringan yang ada mampu memberikan kinerja yang baik di "UNTAG" SAMARINDA

1.5. Penanggung Jawab

- Kepala bagian IT

1.6. KetentuanUmum

Perawatan Jaringan dan program aplikasi secara berkala terus dilakukan perawatan untuk kelancaran operasional dan keperluan data "UNTAG" SAMARINDA



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA

Jl. Ir. H. Juanda No.80 SamarindaTelp. (0541) 743390
Kalimantan Timur 75124, Indonesia <http://untag-smd.ac.id/>

No. Dokumen:
UNTAG-PM-16/06

Tgl Berlaku:
17-08-2014

Prosedur Mutu *PERAWATAN (MAINTENANCE)*

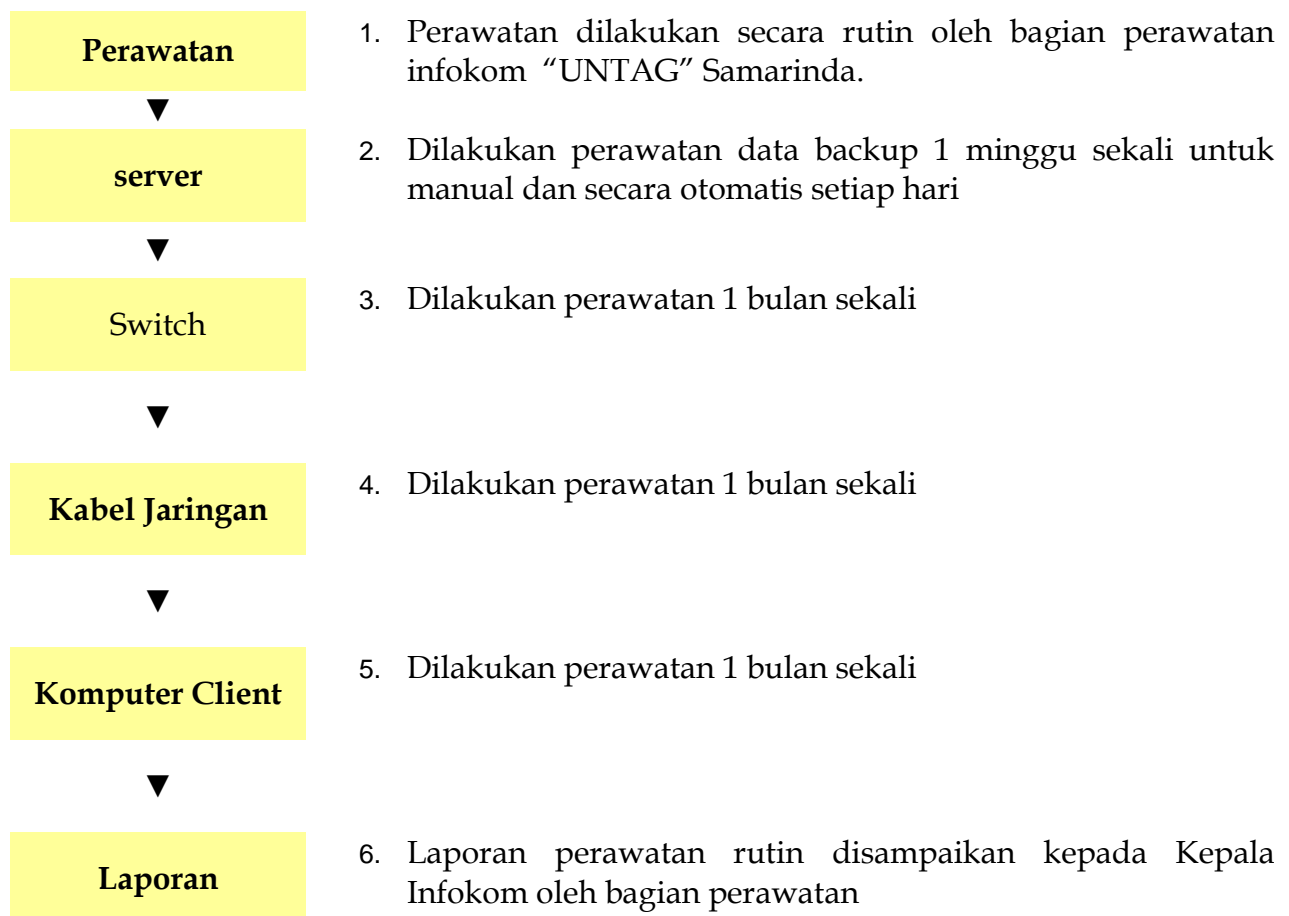
DOKUMEN
ISO 9001:2008/IWA 2
TERINTEGRASI DENGAN
AIPT BAN PT

Revisi :
00

Hal :
3 dari 4

BAB II PROSEDUR *PERAWATAN (MAINTENANCE)*

2.1. Alur Proses *Perawatan (Maintenance)*



2.2. DokumenTerkait

- 1) Form Perawatan Server (FM-PM-16/06.01)
- 2) Form Perawatan Switch (FM-PM-16/06.02)
- 3) Form Perawatan Kabel Jaringan (FM-PM-16/06.03)
- 4) Form Perawatan Komputer Client (FM-PM-16/06.04)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA

Jl. Ir. H. Juanda No.80 SamarindaTelp. (0541) 743390
Kalimantan Timur 75124, Indonesia <http://untag-smd.ac.id/>

No. Dokumen:
UNTAG-PM-16/06

Tgl Berlaku:
17-08-2014

Prosedur Mutu ***PERAWATAN (MAINTENANCE)***

DOKUMEN
ISO 9001:2008/IWA 2
TERINTEGRASI DENGAN
AIPT BAN PT

Revisi :
00

Hal :
4 dari 4