



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA

Jl. Ir. H. Juanda No.80 SamarindaTelp. (0541) 743390
Kalimantan Timur 75124, Indonesia <http://untag-smd.ac.id/>

No. Dokumen:
UNTAG-PM-16/07

Tgl Berlaku:
17-08-2014

Prosedur Mutu **PERBAIKAN KERUSAKAN (TROUBLESHOOTING)**

**DOKUMEN
ISO 9001:2008/IWA 2
TERINTEGRASI DENGAN
AIPT BAN PT**

Revisi :
00

Hal :
1 dari 3

Pengesahan

Nama Dokumen :

PROSEDUR MUTU PERBAIKAN KERUSAKAN (TROUBLESHOOTING)

No Dokumen :

UNTAG-PM-16/07

No Revisi :

00

Disiapkan oleh

Jumani, S.Hut., M.P.
Kepala Bagian IT

Diperiksa oleh

Ir. H. Ismail Bakrie, M.P.
Ketua LPM

Disahkan oleh

Prof. Dr. H. Eddy Soegiarto K, S.E., M.M.
Rektor UNTAG

Dokumen Sistem Mutu ini milik **UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA**
Dan **TIDAK DIPERBOLEHKAN** dengan cara dan alasan apapun membuat salinan tanpa seijin
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA

Jl. Ir. H. Juanda No.80 SamarindaTelp. (0541) 743390
Kalimantan Timur 75124, Indonesia <http://untag-smd.ac.id/>

No. Dokumen:
UNTAG-PM-16/07

Prosedur Mutu **PERBAIKAN KERUSAKAN** **(TROUBLESHOOTING)**

DOKUMEN
ISO 9001:2008/IWA 2
TERINTEGRASI DENGAN
AIPT BAN PT

Tgl Berlaku:
17-08-2014

Revisi :
00

Hal :
2 dari 3

BAB I **PENDAHULUAN**

1.1. Tujuan

Prosedur ini bertujuan sebagai pedoman baku dalam melakukan perbaikan kerusakan (trouble) baik jaringan dan program aplikasi "UNTAG" SAMARINDA

1.2. RuangLingkup

Ruang lingkup prosedur ini mencakup perbaikan jaringan dan program aplikasi yang ada di "UNTAG " SAMARINDA

1.3. Referensi

- ISO 9001:2008
- Manual Mutu "UNTAG" SAMARINDA

1.4. Definisi.

- Troubleshooting adalah pencarian sumber masalah secara sistematis sehingga masalah tersebut dapat diselesaikan "UNTAG" SAMARINDA
- Jaringan komputer adalah jaringan telekomunikasi yang memungkinkan antar komputer untuk saling bertukar data "UNTAG" SAMARINDA
- Program aplikasi adalah software atau perangkat lunak komputer yang dibuat untuk melakukan tugas tertentu "UNTAG" SAMARINDA

1.5. Penanggung Jawab

- Kepala bagian IT

1.6. KetentuanUmum

Jaringan dan program aplikasi secara berkala terus dilakukan perawatan untuk kelancaran operasional dan keperluan data "UNTAG" SAMARINDA



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA

Jl. Ir. H. Juanda No.80 SamarindaTelp. (0541) 743390
Kalimantan Timur 75124, Indonesia <http://untag-smd.ac.id/>

No. Dokumen:
UNTAG-PM-16/07

Prosedur Mutu **PERBAIKAN KERUSAKAN (TROUBLESHOOTING)**

DOKUMEN
ISO 9001:2008/IWA 2
TERINTEGRASI DENGAN
AIPT BAN PT

Tgl Berlaku:
17-08-2014

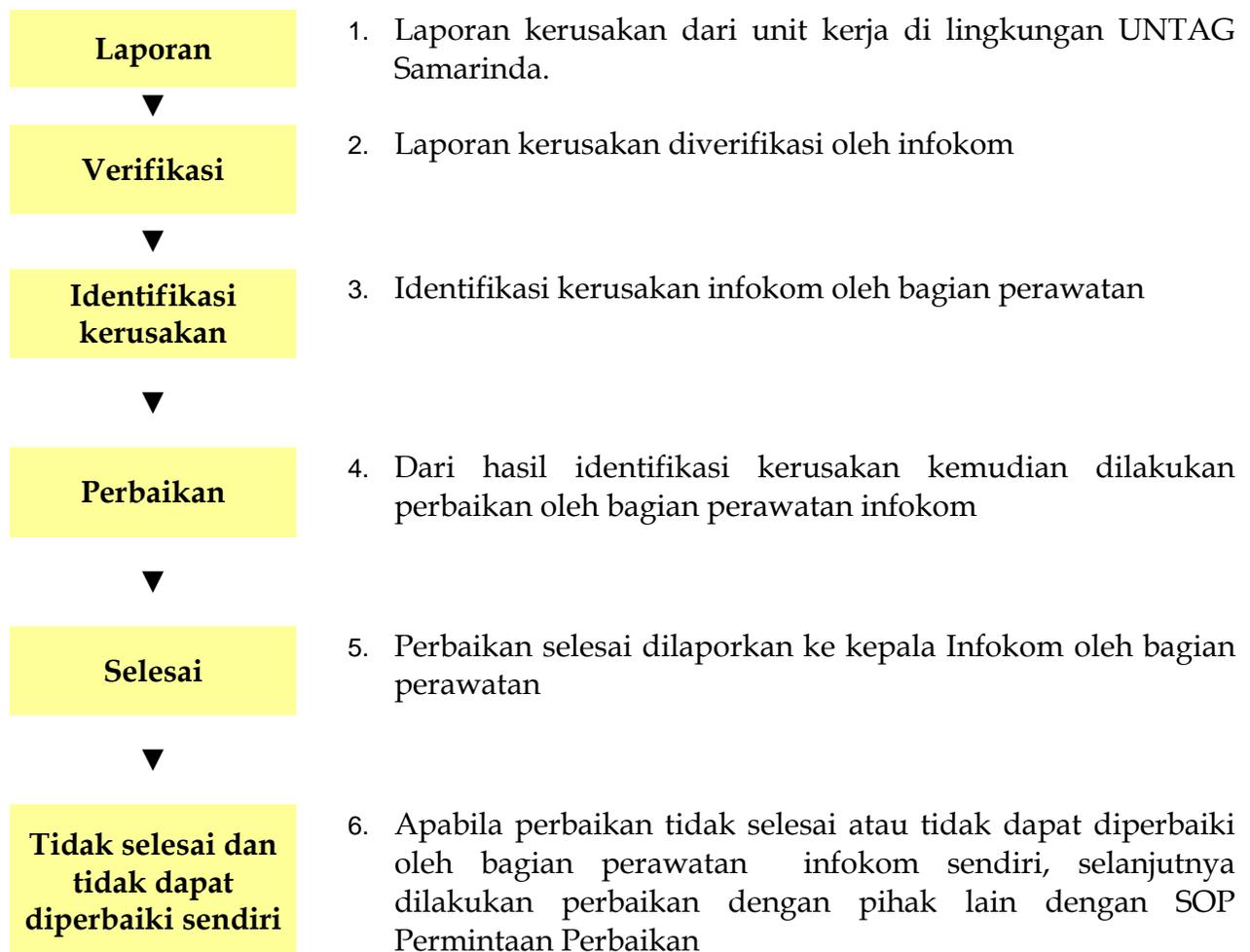
Revisi :
00

Hal :
3 dari 3

BAB II

PROSEDUR PERBAIKAN KERUSAKAN (TROUBLE)

2.1. Alur Proses Perbaikan Kerusakan (Trouble)



2.2. Dokumen Terkait

- 1) Form Laporan Kerusakan (FM-PM-16/07.01)